

6. STANDARDELE DE EVALUARE ȘI ACREDITARE A PRESTATORILOR DE SERVICII MEDICALE STOMATOLOGICE

--

(Denumirea prestatorului de servicii medicale)

Criteriile eliminatorii pentru inițierea procedurii de evaluare sunt următoarele:

1. Lipsa Autorizației sanitare de funcționare valabile, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică.
2. Lipsa Regulamentului de organizare și funcționare, aprobat de Ministerul Sănătății.
3. Lipsa Autorizației radiologice valabile, eliberată de Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice (după caz).
4. Lipsa Certificatelor de securitate ale dispozitivelor utilizate valabile, eliberate de Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice (după caz).
5. Lipsa Autorizației de activitate pentru utilizarea obiectivelor și încăperilor destinate activităților legate de circulația substanțelor stupefiante, psihotrope și a precursorilor, eliberată de Comitetul Permanent de Control asupra Drogurilor din cadrul AMDM (după caz).

CAPITOLUL I. DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PACIENTULUI. ETICA MEDICALĂ.

Standardul 1.1. Drepturile și responsabilitățile pacientului și/sau reprezentantului legal.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
1.1.1	Prestatorul de servicii medicale asigură protejarea drepturilor pacientului conform politicii instituționale și procedurilor interne aprobate de conducător.	Verificarea politicii și procedurilor Observarea practicilor (afișarea drepturilor și responsabilităților pacientului, dacă sunt vizibile, lizibile și afișate un locuri accesibile pentru public).	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
1.1.2	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea periodică a angajaților cu privire la drepturile fundamentale ale omului, inclusiv drepturile și responsabilitățile pacientului, conform procedurii stabilite.	Discuții cu personalul medical și pacienții Verificarea documentației privind instruirea personalului. Desemnarea responsabilului pentru instruirea periodică a personalului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
1.1.3	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la profilul, volumul, condițiile, calitatea, costul și modalitatea de prestare a serviciilor medicale.	Observare directă Discuții cu pacienții Vizualizarea paginii WEB a prestatorului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
1.1.4	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea personalului.	Observare directă a practicilor (angajații poartă ecusoane cu specificarea numelui, prenumelui și funcției ocupate).	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
1.1.5	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea subdiviziunilor instituției.	Observare directă (Lista și planul de amplasare a subdiviziunilor sunt afișate și accesibile pentru pacienți și vizitatori).	2 – Afișat 0 – Lipsește	☐	☐	

1.1.6	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea și consilierea pacienților, în conformitate cu actele normative.	Discuții cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului Observarea practicilor (în timpul actului medical pacientul este informat, într-un limbaj respectuos, clar și accesibil, referitor la intervenția medicală propusă, inclusiv la riscurile și beneficiile potențiale ale fiecărei proceduri, efectele posibile ale refuzului tratamentului, alternativele existente, pronosticul și alte informații cu caracter medical) Verificarea consimțământului informat	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.7	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea și consilierea pacienților alolingvi conform unei proceduri stabilite.	Discuții cu personalul medical Observarea practicilor Verificarea Listei de facilitatori pentru comunicare cu pacientul alolingv (limba vorbită, date de contact)	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.8	Prestatorul de servicii medicale asigură implicarea pacientului și rudelor acestuia în luarea și respectarea deciziilor terapeutice.	Observarea practicilor Discuții cu pacienții și rudele. Verificarea fișelor medicale	2- Se asigură deplin 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste conform unei instrucțiuni sau algoritmi stabilit.	Verificare instrucțiuni/algoritmului Discuții cu personalul medical Discuții cu pacienții și rudele Verificarea documentației privind instruirea personalului	2- Se asigură deplin 1- Există instrucțiune/algoritm, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu pacienții/reprezentantul legal. Discuții cu personalul medical Verificarea consimțământului informat (la intervenția medicală, recoltarea, păstrarea și utilizarea tuturor produselor biologice prelevate din corpul pacientului).	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului pentru intervențiile medicale cu risc sporit (caracter invaziv sau chirurgical)	Verificarea fișelor medicale și a formularelor de acorduri informate (consimțământul informat este perfectat prin completarea unui formular special denumit „acord informat” adaptat genului de intervenție)	0 - 5 *	☐	☐	

1.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului Observarea practicilor Discuții cu pacienții Verificarea formularului de refuz	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificare procedurii Discuții cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului la evaluarea și managementul durerii conform procedurii stabilite.	Verificarea formularului de evaluare a durerii pacienților (prezența în saloane a grilelor de cuantificare a durerii) Verificarea fișelor medicale (prezența înregistrărilor cu referire la cuantificarea și managementul durerii) Discuții cu personalul medical/pacienții Verificarea documentației privind instruirea personalului	2 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
1.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical Observarea practicilor	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
1.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului de a manifesta nemulțumirea/mulțumirea prin examinarea reclamațiilor/petițiilor conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii. Verificare registrelor	2-Se asigură deplin 1-Există POS, dar nu se aplică 0 – Nu asigură	☐	☐	
1.1.17.	Prestatorul de servicii medicale facilitează accesul pacientului la ajutor spiritual și moral din partea unui slujitor al religiei sale.	Discuții cu pacienții. Observarea practicilor	2- Corespunde 1-Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
1.1.18.	Prestatorul de servicii medicale facilitează comunicarea pacientului cu persoanele solicitate de el prin contact personal, poșta sau telefon.	Verificarea posibilităților de comunicare	2 - Corespunde 1-Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
1.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură relațiile cu publicul (purător de cuvânt, pliante, media, etc.) conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii de comunicare.	2 – Se asigură deplin 0 – Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
1.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă intimitatea pacienților.	Observare directă (Prezența paravanelor/separatoarelor în saloanele cu mai multe paturi. În sălile de investigații, sălile de	2- Se asigură deplin 1- Se asigură parțial 0 - Nu se asigură	☐	☐	

		proceduri sunt asigurate condiții pentru respectarea intimității pacientului. Prezența lămpilor de semnalizare la intrare) Discuții cu pacienții.				
1.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul sigur al beneficiarilor, inclusiv al persoanelor cu dizabilități în scaun rulant, în instituție.	Observare directă (toate suprafețele exterioare de la intrare, înclinate și orizontale sunt acoperite cu material antiderapant, rampa de acces pentru persoanele cu dizabilități în scaun rulant, barele de suport, lățimea ușilor corespund normativelor în construcții)	2 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
1.1.22.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul la etajele superioare/inferioare ale instituției pentru beneficiari, inclusiv a persoanelor cu dizabilități în scaun rulant.	Observare directă (instituția are lift sau platformă-ascensor, care permit accesul inclusiv pentru persoanele cu dizabilități în scaune rulante)	2 – Prezent lift echipat corespunzător 1 – Prezent lift neechipat corespunzător 0 - Nu există lift	☐	☐	
1.1.23.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul în grupurile sanitare a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate limitată.	Observare directă (grupurile sanitare din încăperi dispun de cabine accesibile și pentru persoanele cu mobilitate limitată, notificate cu simboluri speciale, inclusiv tactile și amenajate cu bare orizontale de sprijin, etc., în conformitate cu normele și regulile în construcții)	2 – Dispun, corespund normelor în construcții 1 – Dispun, corespund parțial 0 - Nu dispun	☐	☐	
1.1.24.	Prestatorul dispune de sistem și mijloace informaționale, care asigură orientarea în timp și în spațiu, securitatea și comoditatea deplasării persoanelor cu mobilitate limitată.	Observare directă	2 – Dotat corespunzător 1 – Dotat parțial 0 - Nu este dotat	☐	☐	
1.1.25.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea și diminuarea cauzelor ce pot duce la vătămări corporale prin cădere/lovire în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificarea însemnelor de avertizare a pericolului iminent Observare directă	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					cumulate	☐

Standardul 1.2. Etica și deontologia medicală

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
1.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură promovarea unei culturi etice la nivel de instituție	Verificarea Codului de Etică instituțional Verificarea organizării proceselor și implementării procedurilor	1 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	

1.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură aplicabilitatea de către angajați a Codul de Etică instituțional, elaborat și aprobat în conformitate cu actele normative.	Verificarea documentației privind instruirea personalului Discuții cu pacienții Observarea practicilor	2- Corespunde 1- Corespunde parțial 0- - Nu corespunde	☐	☐	
1.2.4.	În cadrul instituției Comitetul de bioetică și deontologie este creat și activează în conformitate cu actele normative.	Examinarea Regulamentului de activitate a Comitetului Discuții cu membrii Comitetului. Examinarea proceselor verbale	2 – Există și este funcțional 1 – Există formal 0 – Nu există	☐	☐	
1.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea angajaților privind consultarea Comitetului de bioetică și deontologie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul Verificarea documentației Comitetului	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
1.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea și evaluarea complicațiilor medicale în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificare registrelor Verificare proceselor verbale Verificarea documentației privind instruirea personalului	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
1.2.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de satisfacție a angajaților în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificare rapoartelor Verificarea planului de intervenție	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
1.2.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă în conformitate cu procedura stabilită	Verificarea procedurii Discuții cu personalul	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					cumulate	☐

CAPITOLUL II. MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL

Standardul 2.1. Organizarea activităților. Politici și proceduri.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.1.1.	Prestatorul de servicii medicale desfășoară activitate în conformitate cu planul strategic instituțional aprobat de către Consiliul de administrație.	Verificarea planului strategic, rezultatelor evaluării și implementării lor.	2 - Elaborat și implementat 1 - Elaborat formal 0 - Nu elaborează	☐	☐	
2.1.2.	Obiectivele planului strategic sunt cunoscute și asumate la nivelul subdiviziunilor implicate în realizarea acestora.	Verificarea planului strategic cu precizarea persoanelor responsabile de realizarea obiectivelor	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde	☐	☐	
2.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea trimestrială a nivelului de realizare a obiectivelor strategice.	Verificarea rapoartelor de analiză	2- Se asigură deplin 1- Asigură parțial 0 - Nu asigură	☐	☐	
2.1.4.	Planul de activitate anual al prestatorului de servicii medicale include acțiuni necesare pentru realizarea planului strategic instituțional.	Verificarea planului de activitate anual	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde	☐	☐	

2.1.5.	Structura și organigrama prestatorului de servicii medicale, aprobate de către fondator, sunt prezente, cunoscute de către angajați și plasate pe pagina web oficială a instituției.	Verificarea organigramei. Discuții cu angajații. Verificarea paginii WEB	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde	☐	☐	
2.1.6.	În cadrul instituției Consiliul de Administrație este creat și activează în conformitate cu cadrul normativ.	Examinarea proceselor-verbale ale ședințelor Consiliului.	2 - Există și este funcțional 1 - Există formal 0 - Nu există	☐	☐	
2.1.7.	Prestatorul de servicii medicale are pagina web oficială, funcțională, cu o structură detaliată.	Verificarea paginii WEB	2 - Prezintă, funcțională, actualizată 1 - Nefuncțională 0 - Nu este	☐	☐	
2.1.8.	Programul de audiențe a personalului administrativ este prezent și afișat în zone vizibile.	Observare directă	2 - Există 0 - Nu există	☐	☐	
2.1.9.	Prestatorul de servicii medicale și subdiviziunile/filialele acestuia activează conform Regulamentelor interne de activitate și altor documente, specifice profilului/genului de activitate.	Verificarea Regulamentelor, altor documente	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde	☐	☐	
2.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură educația medicală continuă a personalului medical conform planurilor anuale	Examinarea planurilor de educație medicală continuă	2- Se asigură deplin 1- Asigură parțial 0 - Nu asigură	☐	☐	
2.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacienților conform planului anual.	Examinarea planului Discuții cu personalul	2 - Plan aprobat și implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură	☐	☐	
2.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură controlul infecțiilor asociate asistenței medicale în baza programului elaborat și aprobat conform cadrului normativ.	Examinarea programului Discuții cu personalul	2 - Program aprobat și implementat 1 - Program elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură	☐	☐	
2.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, pentru reducerea riscului de apariție și răspândire a infecțiilor, în baza planului aprobat conform cadrului normativ.	Verificarea planului	2 - Plan aprobat, coordonat și implementat 1- Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură	☐	☐	
2.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea personalului conform planului de reacționare la dezastre caracteristice pentru regiunea de amplasare a instituției.	Verificarea planului, Acțiuni întreprinse conform planului	2 - prezent/implimentat 1 -formal 0 - lipsește	☐	☐	
2.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea recomandărilor organismului de evaluare și acreditare în sănătate.	Verificarea planurilor și rezultatelor realizării lor	2 - Plan aprobat și implementat 0 - Nu asigură	☐	☐	

2.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor (clinice, nonclinice, inclusiv a riscurilor de corupție) pentru pacienți, personal, vizitatori, conform unui plan care include identificarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor, rezultatelor evaluării și implementării	2 - Plan aprobat/implementat 1 - Plan elaborat formal/neimplementat 0 - Nu asigură	☐	☐	
2.1.17	Prestatorul de servicii medicale are un registru al riscurilor și monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenție	Verificarea registrului de management al riscurilor, rezultatelor evaluării și implementării	2 – Registru elaborat și monitorizate măsurile de prevenție implementat 1 – Registru elaborat formal/ neimplementat 0 – Nu asigură	☐	☐	
2.1.18	Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc.) și sunt adoptate măsuri de prevenire.	Verificarea documentației	2- Se asigură deplin 1- Asigură parțial 0 - Nu asigură	☐	☐	
2.1.19	Sistemele de alimentație cu apă, energie electrică și gaze medicale, de gestionare a deșeurilor, precum și alte sisteme-cheie, sunt gestionate conform cadrului legal.	Verificarea procedurilor de gestionare etc.	2 – Inspectate/menținute 1 – Nu sunt menținute permanent	☐	☐	
2.1.20	Prestatorul de servicii medicale asigură integritate, conform unor indicatori prestabiliți, precum: adoptarea codurilor instituționale de etică, instruirea anuală a angajaților în ceea ce privește etica și integritatea, gestionarea riscurilor, inclusiv a riscurilor de corupție, instituirea mecanismului de protecție a avertizorilor de integritate, a mecanismului de respectare a regimului juridic al conflictelor de interese și de denunțare a influențelor necorespunzătoare	Verificarea documentației, procedurilor Verificarea practicilor	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulat	☐
					Acumulate	☐

Standardul 2.2. Managementul informației.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea internă (politică/procedură internă, întruniri, ședințe, dări de seamă, rapoarte, legătură telefonică funcțională, Internet, E-mail, fax, etc.).	Verificarea practicii Discuții cu angajații Observare directă	2 - Asigură 0 - Nu asigură	☐	☐	
2.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură relațiile cu publicul (purtător de cuvânt, pliante, media, etc.) în baza unei proceduri de comunicare stabilite.	Verificarea procedurii de comunicare	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	

2.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor în baza unei proceduri stabilite.	Verificarea procedurii Verificarea practicilor	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
2.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționalitatea sistemului informațional automatizat, (este identificată persoana responsabilă de supravegherea sistemelor informaționale automatizare).	Verificarea practicilor (organigramei, ordinului de numire, fișei de post, dosarul personal al responsabilului)	2 - Asigură 0 - Nu asigură	☐	☐	
2.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură menținerea înregistrărilor clinice pentru fiecare pacient examinat sau tratat, în fișele medicale ale pacienților, conform unei proceduri stabilite.	Verificarea înregistrărilor	2- Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
2.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea corectă a pacientului, confirmarea diagnosticului, justificarea tratamentului prescris și promovarea continuității îngrijirilor medicale în înregistrările clinice conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor, practicilor, înregistrărilor Examinarea fișelor medicale	2 - Se asigură deplin 1- Asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
2.2.7.	Fiecare înregistrare efectuată în fișa medicală a pacientului identifică timpul efectuării și autorul înregistrării.	Verificarea înregistrărilor Examinarea aleatorie a fișelor medicale	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde	☐	☐	
2.2.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea sistematică a conținutului și calității înregistrărilor conform unei proceduri stabilite.	Examinarea aleatorie a anchetelor de evaluare și a fișelor evaluate Examinarea proceselor verbale a ședințelor din cadrul subdiviziunii	2- Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
2.2.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură acumularea, transmiterea datelor, informației, remiterea către instituțiile interesate, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii, practicilor, rapoartelor Verificarea transmiterii	2- Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
2.2.10.	Prestatorul de servicii medicale dispune de arhivă, încăperea și dotarea căreia corespunde actelor normative (încăperea uscată, protejată de pătrunderea luminii, ușă de metal, zăbrele la geamuri, stingător de foc, psihrometru, stelaje, registru de intrare/ieșire a documentelor, etc.).	Vizita arhivei	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu dispune sau nu corespunde	☐	☐	
2.2.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură evidența și păstrarea documentelor în arhivă în conformitate cu prevederile legale (Regulamentul arhivei, persoană responsabilă, numită prin ordin cu obligații funcționale, prezența registrelor de evidență, asigurarea regimului de temperatură și umiditate, respectarea termenelor de păstrare, modului de eliberare și nimicire, etc.) în conformitate cu procedurile stabilite.	Vizita arhivei Verificarea procedurilor (intrare, ieșire a documentelor, păstrare, nimicire, etc.)	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu dispune sau nu corespunde	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					cumulate	☐

Standardul 2.3. Managementul calității.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.3.1.	Sistemul instituțional de management al calității este coordonat de către o structură/unitate instituită de către prestatorul de servicii medicale în acest scop (SMC/CC/RMC) conform cadrului normativ.	Verificarea ordinelor de instituire a (SMC/CC/RMC) Verificarea Regulamentului și planului de activitate a (SMC/CC/RMC) Verificarea completării statelor cu angajați conform cerințelor	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
2.3.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților conform unui plan de acțiuni aprobat de către conducător.	Verificarea modalității de elaborare, implementare și monitorizare a planului	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
2.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură monitorizarea și evaluarea activității diferitor sectoare/subdiviziuni conform indicatorilor specifici de calitate și performanță	Verificarea indicatorilor, modalitatea de evaluare și măsurile întreprinse	2 - Asigură în toate sectoarele/subdiviziunile 1 - Asigură parțial 0 - Nu asigură	☐	☐	
2.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură creșterea nivelului de satisfacție a pacienților și angajaților în baza evaluărilor realizate sistematic conform procedurii stabilite.	Verificarea modalității de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților, angajaților, analiza rezultatelor și elaborarea planului de acțiuni corective/de îmbunătățire	2 - Asigură deplin (întreprinde măsuri de îmbunătățire) 1 - Asigură parțial (evaluează formal și întreprinde măsuri de îmbunătățire) 0 - Nu asigură (nu evaluează)	☐	☐	
2.3.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituționalizarea actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (ghiduri practice, protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală) conform cadrului normativ.	Verificarea modalității de instituționalizare a actelor normative de standardizare a serviciilor medicale Discuții cu personalul Rata PCN instituționalizate conform cerințelor	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură	☐	☐	
2.3.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul clinic al cazului în baza actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (ghiduri practice, protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală) instituționale.	Verificarea fișelor medicale Discuții cu personalul Verificarea organizării instruirilor la locul de muncă în vederea implementării actelor instituționale Rata serviciilor prestate conform actelor normative de standardizare instituționalizate	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură	☐	☐	

2.3.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților în baza datelor evaluărilor sistematice (auditului medical intern, experienței pacienților).	Verificarea planului de audit medical intern Verificarea rapoartelor de audit medical intern Verificarea realizării măsurilor preventive și corective, monitorizează realizarea.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură	☐	☐	
2.3.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea proceselor, în special a celor însoțite de riscuri, conform procedurilor elaborate, implementate și monitorizate.	Verificarea modalității de elaborare, implementare și monitorizare a POS Discuții cu personalul/responsabilii de procese	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură	☐	☐	
2.3.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Verificarea registrului riscurilor Discuții cu personalul/responsabilii de riscuri pe subdiviziuni	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulat	☐
					Acumulate	☐

CAPITOLUL III. MANAGEMENTUL ASISTENȚEI MEDICALE STOMATOLOGICE

Standardul 3.1. Managementul activităților.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.1.1.	Prestatorul de servicii medicale oferă tot spectrul de servicii stomatologice și servicii adiționale, conform organigramei aprobate.	Verificarea organigramei, autorizației sanitare	2 – Disponibile 1 – Contractate 0 – Nu sunt	☐	☐	
3.1.2.	Serviciile neoferite de către instituție sunt contractate cu alte instituții medico-sanitare.	Verificarea Contractelor	2 – Sunt contractate 1 – Parțial 0 – Nu sunt	☐	☐	
3.1.3.	Serviciile/secțiile/cabinetele din cadrul instituției dispun de regulamente de organizare și funcționare, aprobate de către conducătorul instituției, contrasemnate și cunoscute de către personalul angajat.	Verificarea regulamentelor Discuții cu personalul	2 – Dispun, cunoscute 0 – Nu dispun	☐	☐	
3.1.4.	Programarea prealabilă, prin diferite mijloace la medicii de familie, este organizată și se realizează.	Verificarea listelor de programare	2 - Organizată/realizat 0 - Nu este organizată	☐	☐	
3.1.5.	Ca o parte a activității de îmbunătățire a performanței, conducerea evaluează sistematic conținutul și înregistrarea, perfectarea înregistrărilor/fișei clinice a pacientului.	Examinarea fișelor medicale	2 – Evaluează 1 – Parțial 0 – Nu evaluează	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulat	☐
					Acumulate	☐

Standardul 3.2. Managementul actului medical și conduitei pacienților.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.2.1.	În instituție sunt prezente Fișele medicale a bolnavului de ambulator	Verificarea prezenței formularelor enumerate	0-5*	☐	☐	
3.2.2.	Medicul specialist utilizează în practica sa metodele contemporane de diagnostic și tratament și poate acorda asistență medicală de urgență, efectuează analiza statistică a activității etc.	Observarea practicilor Examinarea a 20-30 fișe	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
3.2.3.	Fiecare înregistrare efectuată în fișa pacientului identifică autorul acestei înregistrări și timpul efectuării acesteia.	Examinarea fișelor medicale	2 – Identifică 1 – Parțial 0 – Nu identifică	☐	☐	
3.2.4.	Înregistrările clinice ale pacientului (fișele medicale ale bolnavului stomatologic) conțin informație suficientă pentru a identifica pacientul, a susține diagnosticul stabilit, a justifica tratamentul prescris, a documenta cursul și rezultatele tratamentului, recomandările necesare.	Examinarea fișelor medicale	0-5*	☐	☐	
3.2.5.	Anamneza alergologică (intoleranța la medicamente) este prezentă pe foaia de titlu a fișei medicale, fiind vizată obligatoriu și prin semnătura medicului ce a cules anamneza.	Verificarea fișelor de medicale	0-5*	☐	☐	
3.2.6.	Vigilența oncologică la evaluarea pacientului persistă în toate cazurile necesare.	Verificarea fișelor medicale	2 – Persistă 1 – Parțial 0 – Nu persistă	☐	☐	
3.2.7.	Instituția menține înregistrările clinice pentru fiecare pacient examinat sau tratat.	Examinarea fișelor medicale	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
3.2.8.	Fiecare medic stomatolog dispune de Listele de evidență zilnică/lunară, care sunt întocmite și completate conform cerințelor în vigoare.	Examinarea formularelor	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
3.2.9.	Prestatorul de servicii medicale desemnează prin ordin o persoană responsabilă de problemele farmacovigilenței cu elaborarea atribuțiilor de funcție.	Verificarea ordinului și obligațiilor de funcție	2 – Desemnată/ elaborată 1 – Desemnată/ neelaborată 0 – Nu este desemnată	☐	☐	
3.2.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură prescrierea și monitorizarea antibioticoterapiei conform procedurii stabilite.	Există POS și se efectuează evaluarea periodică a fișelor de observație în vederea corectitudinii administrării preparatelor antimicrobiene	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
3.2.11.	Prescrierea antibioticelor este documentată, se efectuează conform ghidurilor recunoscute și rezultatului antibiogrammei, după caz, cu respectarea duratei prescrierii.	Verificarea fișelor medicale	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	

3.2.12.	În instituție sunt asigurate condițiile de siguranță a medicamentelor (se respectă regulile de păstrare și repartizare al medicamentelor, inclusiv celor sensibile la temperatură – termolabile), în conformitate cu cerințele ordinelor în vigoare.	Verificarea modului de păstrare	3 – asigurate 1 – parțial 0 – nu sunt asigurate	☐	☐	
3.2.13.	Remediile terapeutice (denumirea, forma de livrare, regimul de dozare, modul de administrare) prescrise pacientului sunt fixate în Fișa medicală de către medic într-un mod citet, excluzându-se ambiguitățile.	Examinarea fișelor medicale	3 - corespunde 1 - parțial corespunde 0 - nu corespunde	☐	☐	
3.2.14.	Reacțiile adverse ale medicamentelor și altor produse farmaceutice sunt evaluate, înregistrate și comunicate prin intermediul fișei-comunicare Agenției medicamentului.	Verificarea fișelor medicale și fișelor de comunicare	2 – Sunt evaluate 1 - Evaluate parțial 0 – Nu sunt evaluate	☐	☐	
3.2.15.	Instituția dispune de un sistem de returnare a medicamentelor expirate, etc., conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii	2 – Dispune 0 – Nu dispune	☐	☐	
3.2.16.	Trusele medicale necesare pentru acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale sunt prezente și completate conform cerințelor actuale.	Observare directă	2 – Sunt prezente 1 – Prezente parțial 0 – Nu sunt	☐	☐	
3.2.17.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare și deprinderile practice în acordarea primului ajutor medical pacienților cu diferite urgențe medicale (șoc, inclusiv anafilactic, colaps, comă de diverse etiologii, lipotimie etc.)	Convorbiri cu personalul	2 – Posedă 1 – Posedă parțial 0 – Nu posedă	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulat	☐
					Acumulate	☐

Standardul 3.3. Evaluarea și monitorizează indicilor de bază, îmbunătățirea performanțelor.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură monitorizarea, evaluarea, analiza sistematică a serviciilor acordate.	Verificarea rapoartelor de evaluare	2 – Asigură 1 – Parțial 0 – Nu asigură	☐	☐	
3.3.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea sistematic a conținutului și calitatea înregistrărilor.	Verificarea înregistrărilor	2 – Evaluează 1 – Insuficient 0 – Nu evaluează	☐	☐	
3.3.3	Prestatorul de servicii medicale asigură elaborarea rapoartelor de activitate, care sunt disponibile tuturor celor interesați, inclusiv pe pagina WEB a instituției.	Verificarea rapoartelor de activitate. Verificarea paginii web oficiale	2 – Elaborează 1 – Parțial 0 – Nu elaborează	☐	☐	
3.3.4	Rezultatele obținute sunt utilizate în planurile de îmbunătățire a performanțelor.	Verificarea planurilor	2 – Sunt utilizate 1 – Parțial 0 – Nu sunt	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulat	☐
					Acumulate	☐

Standardul 3.4. Îngrijirea chirurgicală, anestetică, postanestetică.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Apresiasi corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.4.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul pacienților ce necesită intervenții chirurgicale, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Examinarea Regulamentului intern Examinarea fișelor medicale Discuții cu personalul medical	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
3.4.2.	Concluziile preoperatorii sunt prezente în fișele medicale cu argumentarea necesității intervenției chirurgicale și volumului acesteia.	Examinarea fișelor medicale	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
3.4.3	Protocoalele operatorii (descrierea intervențiilor chirurgicale) sunt întocmite riguros (data, ora începerii și finisării intervenției, numele membrilor echipei, denumirea operației, tipul anesteziei, descrierea propriu zisă a intervenției, etc.) și semnate de toți membrii echipei de operație.	Examinarea registrelor Examinarea fișelor medicale	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
3.4.4	Serviciul anesteziologie organizat în conformitate cu prevederile actelor normative (după structură, dotarea cu dispozitivele medicale necesare, echipament specific, medicamente și consumabile, asigurarea cu personal medical calificat, etc.).	Inspecția serviciului Verificarea statelor de funcții, dosarelor angajaților, etc.	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
3.4.5	Personalul medical calificat efectuează examinarea pacientului până la aplicarea anesteziei și procesului de inducere a anesteziei cu indicarea riscului anestetic (scorul ASA-American Society of Anesthesiology) cu înregistrarea în fișa medicală și monitorizare ulterioară.	Examinarea fișelor medicale Verificarea procedurii Observare directă	3 – corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
3.4.6	Riscurile, beneficiile și alternativele de tratament sunt discutate cu pacienții/reprezentanții legali, urmate de obținerea acordului în formă scrisă la intervenția medicală propusă, conform procedurii stabilite.	Examinarea fișelor medicale	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
3.4.7	Îngrijirea anestetică (anestezia și tipul anesteziei, preparatele medicamentoase și dozarea lor, inducerea și menținerea anesteziei, manipulațiile efectuate, etc.), sunt planificate și înregistrate în fișa pacientului.	Examinarea fișelor medicale	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
3.4.8	Starea fiziologică a fiecărui pacient în cursul perioadei de anestezie (TA, Ps, FR, etc.) este monitorizată și documentată în fișa medicală.	Examinarea fișelor medicale	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
3.4.9	Îngrijirea postoperatorie este planificată și documentată.	Examinarea fișelor medicale	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	

3.4.10	Registrul de evidență a intervențiilor de ambulatoriu este prezent și gestionat conform cerințelor.	Examinarea registrelor	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulat	☐
					Acumulate	☐

Standardul 3.5. Managementul serviciilor de imagistică

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.5.1.	Dispozitivele de diagnosticare imagistică sunt înregistrate și dispun de actele necesare valabile.	Verificarea Autorizație radiologice și Certificatului de securitate a dispozitivului	5 – Dispune 0 – Nu dispune (în lipsa lor, genul de activitate nu se acreditează).	☐	☐	
3.5.2.	Instituția dispune de autorizația sanitară de funcționare a cabinetului de radioimagică.	Verificarea Autorizației sanitare	5 – Dispune 0 – Nu dispune	☐	☐	
3.5.3	Securitatea radiologică și de radioprotecție este asigurată prin elaborarea unui program, respectat și documentat.	Verificarea Programului	2 – Este asigurată 1 – Parțial 0 – Nu este	☐	☐	
3.5.4	Personalul serviciilor de imagistică cu calificarea și experiența corespunzătoare efectuează investigațiile de diagnosticare imagistică și interpretează rezultatele obținute.	Examinarea dosarelor angajaților. Discuții cu personalul.	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
3.5.5.	Personalul medical expus profesional este supus examenului medical preventiv și periodic anual conform prevederilor actelor normative în vigoare.	Verificarea Fișelor medicale personale	2 – Este supus 0 – Nu este	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulat	☐
					Acumulate	☐

CAPITOLUL IV. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Standardul 4.1. Procedurile de angajare și asigurare cu personal.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
4.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea misiunii sale cu personal calificat, în număr suficient, pentru acordarea serviciilor medicale calitative și sigure.	Verificarea organigramei, Statelor de personal, Dosarele personale ale angajaților	0 – 5 *	☐	☐	
4.1.2.	În instituție este implementat Sistemul Informatic de Evidență a Resurselor Umane în Sistemul Sănătății (SIERUSS).	Examinarea gradului de implementare	2 – implementat, actualizat 1 – actualizat parțial 0 - nefuncțional	☐	☐	
4.1.3.	Instituția respectă toate procedurile de angajare cu completarea dosarului cu documentația necesară, în conformitate cu prevederile legislației.	Verificarea contractelor individuale de muncă Verificarea dosarelor angajaților	2 – respectă 1 – parțial 0 – nu respectă	☐	☐	

4.1.4.	În instituție se respectă prevederile Contractului colectiv de muncă, încheiat conform prevederilor Codului Muncii și care este înregistrat la inspectoratul teritorial de muncă.	Verificarea contractului	2 – Este prezent/se respectă 0 – Este prezent/nu se respectă	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulat	☐
					Acumulate	☐

Standardul 4.2. Condițiile de muncă, asigurarea securității și sănătății în muncă.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
4.2.1	Personalul angajat este cunoscut cu drepturile, obligațiunile și atribuțiile de serviciu.	Examinarea obligațiilor funcționale. Discuții cu personalul.	2 – Este instruit 1 – Parțial 0 – Nu este instruit	☐	☐	
4.2.2.	Personalul instituției este instruit la angajare și semestrial, în domeniul securității și sănătății în muncă. Angajații sunt cunoscuți cu riscurile la care pot fi expuși în desfășurarea activităților.	Examinarea Fișelor personale de instruire, consemnate. Discuții cu personalul.	2 – Este instruit 1 – Parțial 0 – Nu este instruit	☐	☐	
4.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea factorilor de risc conform prevederilor legale.	Examinarea condițiilor de muncă Examinarea Fișelor de evaluare Evaluarea planurilor de măsuri	2 – Asigurate 1 – Parțial 0 – Nu sunt asigurate	☐	☐	
4.2.4.	Sunt prezente instrucțiunile privind funcționarea și exploatarea dispozitivelor și instalațiilor, întocmite ținând cont de particularitățile activităților.	Observare directă	2 – Sunt prezente 1 – Parțial 0 – Nu sunt	☐	☐	
4.2.5.	Personalul medical, care activează la locuri de muncă în condiții nocive, este asigurat gratuit cu alimentație de protecție.	Discuții cu personalul. Fișele de evaluare a locurilor de muncă cu factorii nocivi. Verificarea Contractului colectiv de muncă.	2 – Este asigurat 0 – Nu este asigurat	☐	☐	
4.2.6.	Personalul medical este vaccinat împotriva infectării cu virusul hepatitei „B” și altor infecții, conform actelor normative.	Verificarea Fișelor medicale	0 – 5 *	☐	☐	
4.2.7	Examenul medical periodic se efectuează în conformitate cu actele normative.	Verificarea fișelor medicale	2 - Se efectuează 1 - Incomplet 0 - Nu se efectuează	☐	☐	
4.2.8.	Pentru personalul medical care activează în condiții de muncă vătămătoare este asigurat concediul de odihnă anual suplimentar plătit și durata zilei de muncă redusă.	Verificarea serviciului personal	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulat	☐
					Acumulate	☐

Standardul 4.3. Instruirea profesională și nivelul de calificare a cadrelor.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
-----	--------------------------	---------------------	--------------------------------------	-------------------------	----------------------	------------------------

4.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură formarea profesională continuă a personalului medical.	Planurile de educație medicale continuă. Examinarea cotei alocate din fondul de salarizare.	2 - Asigură 1- Parțial asigură 0 - Nu asigură	☐	☐	
4.3.2.	Pregătirea medicilor din instituție corespunde profesiogramei.	Verificarea dosarelor personale	0 – 5 * 0 – există personal, care nu corespunde profesiogramei	☐	☐	
4.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea personalului medical pentru acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale.	Examinarea Fișelor personale de instruire Discuții cu personalul	2 - Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
4.3.4	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților în domeniul prevenirii și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale în conformitate cu actele normative	Verificarea documentației privind instruirea personalului	2 - Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
4.3.5	Atestarea medicilor în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu actele normative.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 – 5 *	☐	☐	
4.3.6.	Atestarea personalului medical cu studii medii speciale în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu cadrul normativ.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 – 5 *	☐	☐	
4.3.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea și atestarea personalului medical inferior și auxiliar conform procedurii stabilite.	Examinarea Fișelor personale de instruire Discuții cu personalul Verificarea procedurii	2 - Este instruit 1 - Parțial 0 - Nu este instruit	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulat	☐
					Acumulate	☐

CAPITOLUL V. BAZA TEHNICO-MATERIALĂ ȘI MEDIUL INSTITUȚIEI

Standardul 5.1. Managementul Programului de Prevenire și Control al Infecțiilor (PCI)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
5.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură activitatea de supraveghere, prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale.	Instituția dispune de Serviciu de prevenire a IAAM (pentru instituții cu capacitate mai puțin de 200 paturi – medic epidemiolog pe 1 unitate)	2 – corespunde actului normativ 1 – nu corespunde actului normativ 0 – Nu este/este asistenta superioară	☐	☐	

5.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură supravegherea gestionării consumului de antimicrobiene	Instituția dispune de personal angajat responsabil de gestionarea consumului de antimicrobiene cu activități indicate în fișa de post	2 – corespunde actului normativ 1 – nu corespunde actului normativ 0 – Nu este	☐	☐	
5.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură elaborarea și implementarea Planului de Prevenire și Control al Infecțiilor conform actelor normative	Instituția dispune de Plan coordonat cu CSP teritorial și este implementat în toate secțiile	2 – corespunde actului normativ 1 – nu corespunde actului normativ 0 – Nu este/este doar pe hârtie	☐	☐	
5.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de implementare a Programului de prevenire și control al infecțiilor și actualizează planul de măsuri în funcție de rezultatul evaluării	Verificarea raportului de evaluare a Programului de prevenire și control al infecțiilor	2 - Se asigură deplin 0 – Nu se asigură	☐	☐	
5.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă metodologiile naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial.	Verificarea POS privind triajul pacienților la internare și în secții. Discutarea privind procedura de triere și izolare	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu există izolator	☐	☐	
5.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură elaborarea și implementate POS conform Ghidului pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Verificarea POS pe componenta PCI	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
5.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură procedura de siguranță a injecțiilor	Instituția dispune de POS și este implementată în toate secțiile. Verificarea cunoștințelor personalului medical.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
5.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea nivelului de complianță a procedurii privind siguranța injecțiilor	Evaluarea listelor de verificare	2 - Se asigură cel puțin odată la 3 luni 1 - Se asigură odată în an 0 – Nu se asigură	☐	☐	
5.1.9.	Informația privind securitatea injecțiilor este adusă la cunoștința personalului medical, cerințele sunt cunoscute și utilizate în practica cotidiană.	Verificarea documentației Discuții cu personalul	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde	☐	☐	

5.1.10.	Prestatorul de servicii medicale dispune de containere pentru colectarea acelor	Verificarea echipamentului pentru colectarea acelor	2 – Există 1 – Există parțial în unele secții 0 – Nu există/se colectează în sticle de plastic	☐	☐	
5.1.11.	Comisia de supraveghere și control a infecțiilor asociate asistenței medicale este instituită prin ordinul directorului și asigură activitățile conform actelor normative.	Verificarea ordinului, proceselor verbale	2 – Există/activă 1 – Există formal 0 – Nu există	☐	☐	
5.1.12.	Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
5.1.13.	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog monitorizează calitatea aerului și adoptă măsuri pentru a limita apariția infecțiilor aerogene.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
5.1.14.	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog efectuează supravegherea IAAM conform Ghidului pentru prevenirea și controlul infecțiilor.	Verificarea indicatorilor de structură, proces și rezultat	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
5.1.15.	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog asigură depistarea izbucnirilor de IAAM și raportează în sistemul de alertă către CSP în decurs de 24 ore de la depistare	Verificarea Fișelor de raportare a cazurilor	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
5.1.16.	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor	Evaluarea listelor de verificare (Check list)	2 - Se asigură lunar 1 - Se asigură odată în an 0 – nu se face evaluarea	☐	☐	
5.1.17.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea la angajare și periodic a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM	Verificarea proceselor verbale Discuții cu personalul.	2 – Sunt prezente 1 – Prezente parțial 0 – Nu sunt prezente	☐	☐	
5.1.18.	Prestatorul de servicii medicale evaluează nivelul de cunoștințe a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM	Verificarea rezultatelor de evaluare Discuții cu personalul.	2 – Se asigură 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură	☐	☐	
5.1.19.	Instituția are implementată strategia multimodală în prevenirea IAAM	Verificarea implementării componentelor strategiei multimodale Discuții cu personalul.	2 – Se asigură 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură	☐	☐	

5.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea, înregistrarea și declararea obligatorie a tuturor cazurilor de IAAM.	Fișelor cazurilor de IAAM Examinarea numărului de cazuri de IAAM în raport cu volumul de proceduri invazive	3 – Se asigură 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură	☐	☐	
5.1.21.	Fiecare caz de IAAM, este cercetat detaliat cu elaborarea și realizarea măsurilor ce se impun, iar deciziile sunt aduse la cunoștința personalului.	Verificarea proceselor verbale Cunoștința cu rezultatele investigațiilor și a măsurilor întreprinse	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
5.1.22.	Anamneza epidemiologică (contactul cu bolnavi infecțioși în ultimele 6 luni) este prezentă în fișele medicale.	Verificarea fișelor de medicale	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
5.1.23.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu echipament de protecție (halate, bonete, mănuși, măști, ochelari) în cantități suficiente.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții Discuții cu angajații	2– Asigurat suficient 1 – Parțial 0 – Nu este asigurat	☐	☐	
5.1.24.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu detergenți, săpun, substanțe dezinfectante pentru piele și mucoase, suprafețe etc. în urma contaminării cu lichide biologice.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții Discuții cu angajații	2– Asigurat suficient 1 – Parțial 0 – Nu este asigurat	☐	☐	
5.1.25.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Evaluarea componentei de igienizare a mâinilor (săpun lichid, lavoar, șervete de hârtie, recipient pentru colectarea deșeurilor menajere) Discuții cu personalul medical	2- Cunoaște/respectă 1- Este asigurat parțial 0 - Nu cunoaște/nu respectă/nu este POS	☐	☐	
5.1.26.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor pentru vizitatori și pacienți	Evaluarea prezenței antisepticului pe holurile instituției și săpun lichid în blocurile de igienă (WC).	2- Este asigurat 0 – Nu este asigurat	☐	☐	
5.1.27.	Prestatorul de servicii medicale asigură curățenia curentă și generală, în scopul reducerii riscului de apariție și răspândire a infecțiilor, conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor operaționale Discuții cu personalul Observare directă	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
5.1.28.	Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor sunt reglementate și monitorizate.	Verificarea procedurilor operaționale Discuții cu personalul Observare directă	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	

5.1.29.	Prestatorul de servicii medicale asigură reducerea riscului de apariție și răspândire al infecției prin asigurarea sterilizării instrumentelor reutilizabile și echipamentul utilizat.	Verificarea procedurii. Verificarea registrelor Discuții cu personalul	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
5.1.30.	Strategiile de curățare și dezinfectare în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale sunt cunoscute și respectate de către personalul medical, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute	☐	☐	
5.1.31.	Personalul cunoaște și aplică măsurile de prevenire post-expunere în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute	☐	☐	
5.1.32.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare privind riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, prevenirea transmiterii infecției..	Discuții cu personalul	3 - corespunde 1 - parțial corespunde 0 - nu corespunde	☐	☐	
5.1.33.	Preparatele dezinfectante utilizate sunt înregistrate în RM și însoțite de instrucțiuni în limba română privind spectrul de acțiune, concentrația, expoziția, modul de preparare, utilizare, termenii de păstrare și domeniul de aplicare.	Verificarea preparatelor și instrucțiunilor	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde	☐	☐	
5.1.34.	Instituția dispune de Registru de evaluare a riscurilor pentru IAAM	Verificarea documentației Discuții cu personalul	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					cumulate	☐

Standardul 5.2. Mediul instituției este lipsit de riscuri pentru pacienți și personal.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
5.2.1	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea pacienților, personalului medical, pe teritoriului instituției prin menținerea în stare salubă, amenajare, înverzire, iluminare, etc.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
5.2.2.	În instituție nu sunt prezente pericole fizice pentru pacienți și personal (podele lunecoase, locuri slab iluminate, supuse inundării și formării gheții etc.).	Verificarea prezenței pericolelor fizice	2 – Nu sunt prezente 0 – Sunt prezente	☐	☐	

5.2.3.	Este exclus contactul pacienților și personalului medical neautorizat cu instalațiile tehnice (utilizarea comunicațiilor electrice, termice, gaz natural, apă și canalizare).	Verificarea posibilității de contact	2 – Este exclus 1 – Parțial 0 – Nu este exclus	☐	☐	
5.2.4.	Prestatorul de servicii medicale implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
5.2.5.	Prestatorul de servicii medicale implementează măsuri de gestionare a riscului de iradiere.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
5.2.6.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
5.2.7.	Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.	Verificarea documentației	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
5.2.8.	La nivelul managementului instituției sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
5.2.9.	În instituție nu sunt prezenți vectorii maladiilor infecțioase (țânțari, câini, pisici, rozătoare, gândaci etc.).	Verificarea prezenței vectorilor	2 – Nu sunt prezenți 0 – Sunt prezenți	☐	☐	
5.2.10.	La exploatarea rețelor electrice nu sunt folosite fire electrice cu izolația deteriorată, etc. Firele electrice, prelungitoarele, computerele sunt amplasate mai sus de nivelul pardoselilor	Verificarea rețelei electrice	3 – Corespunde 0 – Nu corespunde	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					Acumulate	☐

Standardul 5.3. Amplasarea subdiviziunilor, amenajarea instituției corespund cerințelor sanitaro-epidemiologice, necesităților pacienților și personalului.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
5.3.1	Amplasarea secțiilor, cabinetelor, componenta, suprafețele cabinetelor, secțiilor etc. corespund cerințelor Regulamentului sanitar.	Observare directă	0 – 5 *	☐	☐	

5.3.2.	Finisarea interioară a încăperilor corespunde regulilor și normelor sanitaro-epidemiologice.	Observare directă	0 – 5 *			
5.3.3.	Sistemul de încălzire, de ventilație și condiționare a aerului asigură condiții optime ale microclimatului din încăperi.	Verificarea parametrilor nominalizați	0 – 5 *			
5.3.4.	Secțiile și cabinetele cu semnificație epidemiologică dispun de apă rece și caldă curgătoare.	Observare directă	0 – 5 *			
5.3.5.	Încăperile în care activează personalul medical și tehnic, se află pacienții și vizitatorii sunt menținute în stare adecvată prin dereticare, efectuarea reparațiilor curente și capitale.	Verificarea stării încăperilor nominalizate	0 – 5 *			
5.3.6.	Capacitățile birourilor corespund normativelor sanitaro-epidemiologice în funcție de profilul instituției.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.3.7.	Instituția dispune de instalații sanitare funcționale conform normativelor.	Verificarea prezenței instalațiilor sanitare	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.3.8.	Cabinetele cu semnificație epidemiologică sunt dotate cu lămpi bactericide însoțite de documentația tehnică privind caracteristicile și modul de utilizare pentru asigura acțiunea eficientă și lipsită de nocivitate.	Verificarea registrelor de evidență.	2 – Sunt dotate 1 – Parțial dotate 0 – Nu sunt dotate			
Total puncte			Posibile		Acumulate	
					Acumulate	

Standardul 5.4. Managementul dispozitivelor medicale.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.4.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură dotarea suficientă cu dispozitive medicale necesare pentru funcționarea ritmică.	Observare directă Verificarea nomenclatorului (registrului) dispozitivelor necesare.	0 – 5 *			
5.4.2.	Dispozitivele medicale au procentaj de uzură admisibil.	Examinarea actelor confirmative.	0 – 5 *			

5.4.3.	Dispozitivele medicale sunt însoțite de instrucțiuni de utilizare în limba română.	Verificarea prezenței instrucțiunilor	2 - Sunt însoțite 1 - Parțial 0 - Nu sunt însoțite	☐	☐	
5.4.4.	Dispozitivele medicale cu funcții de măsurare sunt supuse verificării metrologice conform cerințelor actelor legislative și normative.	Verificarea documentației respective	0 – 5 *	☐	☐	
5.4.5.	Intervalele între două verificări metrologice succesive ale dispozitivelor medicale cu funcții de măsurare nu depășesc intervalele maxim admise.	Verificarea buletinelor de verificare metrologică	2 - Sunt respectate 1 - Parțial respectate 0 - Nu sunt respectate	☐	☐	
5.4.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură desemnarea persoanei responsabile pentru asigurarea supravegherii dispozitivelor medicale aflate în utilizare.	Verificarea prezenței ordinului de desemnare.	2 - Desemnată 0 - Nu este desemnată	☐	☐	
5.4.7.	Deservirea și reparația utilajului și dispozitivelor medicale sunt realizate de specialiști calificați. Lucrările de deservire și reparații sunt documentate	Verificarea registrului de deservire și reparații a dispozitivelor medicale	1- corespunde 0- nu corespunde	☐	☐	
5.4.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură planificarea și verificarea periodică a dispozitivelor medicale, puse în funcție și aflate în utilizare.	Verificarea planurilor de verificare periodică	2 - Se efectuează 1 - Parțial 0 - Nu se efectuează	☐	☐	
5.4.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură perfectarea registrului general al dispozitivelor medicale/SIMDM aflate în utilizare, conform prevederilor actelor normative.	Verificarea registrului	2 - Prezent 1 - Completat formal 0 - Nu este prezent	☐	☐	
5.4.10	Prestatorul de servicii medicale asigură contractarea organismelor de evaluare a conformității, acreditate și recunoscute de Ministerul Sănătății, în scopul verificării periodice a dispozitivelor medicale	Verificarea prezenței contractelor	2 - Prezente 0 - Nu sunt prezente	☐	☐	
5.4.11.	În instituție sunt prezente buletinele de verificare periodică, în baza cărora dispozitivele medicale pot fi utilizate.	Verificarea buletinelor	0 – 5 *	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					cumulate	☐

Standardul 5.5. Managementul serviciilor de spălătorie

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.5.1.	Serviciile de spălătorie sunt disponibile conform necesităților instituției.	Examinarea documentației Examinare contractelor (după caz)	2 - disponibile/contractate 0 - nedisponibile	☐	☐	

5.5.2.	Capacitatea spălătorii corespunde necesităților instituției.	Verificarea capacității	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde	☐	☐	
5.5.3.	Spălătoria este dotată cu utilaj, echipament și personal instruit în conformitate cu actele normative.	Observare directă Examinarea documentației Discuții cu personalul	2 – Dotată 1 – Parțial 0 – Nu este dotată	☐	☐	
5.5.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură calitatea procesului de spălare conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii Discuții cu personalul Verificarea fișelor de instruire Verificarea practicilor	2 – Dispune /se respectă 0 – dispune/nu se respectă/nu dispune	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					cumulate	☐

Standardul 5.6 Managementul serviciilor de sterilizare (autoclavare).

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.6.1.	Serviciile de sterilizare sunt disponibile conform necesităților instituției.	Examinarea documentației Examinare contractelor (după caz)	2-diponibile/ contractate 0-nedisponibile	☐	☐	
5.6.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de sterilizare centralizată cu o suprafață și componență a încăperilor corespunzătoare. Fluxul tehnologic este respectat.	Observare directă Verificarea documentației	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
5.6.3.	Dotarea cu utilaj, echipament și personal se asigură în conformitate cu actele normative.	Observare directă Verificarea documentației	2 – Dotată 1 – Parțial 0 – Nu este dotată	☐	☐	
5.6.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură calitatea procesului de sterilizare conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii Discuții cu personalul Verificarea practicilor	2 – Dispune /se respectă 0 – dispune/nu se respectă/nu dispune	☐	☐	
5.6.5.	Registrul de evidență a volumului de lucru efectuat este perfectat conform cerințelor.	Examinarea registrului	2 – Se perfectează 1 – Formal 0 – Nu se perfectează	☐	☐	
5.6.6.	Calitatea sterilizării este verificată și supravegheată	Examinarea rezultatelor	2 – Se efectuează 1 – Insuficient 0 – Nu se petrece	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					cumulate	☐

Standardul 5.7. Gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.7.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale conform procedurii stabilite.	Verificare Planului de gestionare a deșeurilor, POS Discuții cu personalul Verificarea practicilor și cunoștințelor personalului	2 – Dispune /se respectă 0 – dispune/nu se respectă/nu dispune	☐	☐	
5.7.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de recipiente suficiente (cutii, saci, containere cu marcaj respectiv etc.) necesar gestionării deșeurilor medicale periculoase.	Verificarea prezenței recipientelor de utilizare a deșeurilor	2 – Dispune 1 – Parțial 0 – Nu dispune	☐	☐	
5.7.3.	În cadrul instituției există personal responsabil, instruit și echipat pentru gestionarea deșeurilor medicale.	Verificarea ordinului Discuții cu personalul	2 – Există 1 – Există formal 0 – Nu există	☐	☐	
5.7.4.	Etapele principale de gestionare a deșeurilor (segregarea, ambalarea, colectarea și depozitarea în interior, etc.) sunt respectate.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
5.7.5.	Prestatorul de servicii medicale dispune de o platformă betonată și îngrădită pentru containerele destinate colectării deșeurilor.	Verificarea prezenței platformei și corespunderii normativelor Verificarea dacă containerele sunt închise cu capac	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
5.7.6.	Evacuarea deșeurilor se efectuează sistematic, conform cerințelor stabilite.	Observarea practicilor Discuții cu personalul responsabil.	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
5.7.7.	Prestatorul de servicii medicale dispune de contract cu prestator autorizat privind transportul și neutralizarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală.	Verificarea documentației Verificarea contractului	2 - Dispune 0 - nu dispune	☐	☐	
Total puncte			Posibile		Acumulate	
					cumulate	

CAPITOLUL VI. SIGURANȚA EDIFICIILORȘI REȚELELOR INGINEREȘTI. GRADUL DE PREGĂTIRE ÎN CAZ DE SITUAȚII EXCEPȚIONALE
Standardul 6.1. Siguranța edificiilor și teritoriului.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
-----	--------------------------	---------------------	--------------------------------------	-------------------------	----------------------	-------------------------

6.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor în vederea exploatării clădirilor și edificiilor din gestiune, cu stabilirea obiectivelor și acțiunilor pentru a reduce și elimina riscurile, acțiuni de modernizare a sistemelor și echipamentelor, acțiuni pentru crearea unui mediu sigur pentru angajați, pacienți și vizitatori.	Verificarea planului, Acțiuni întreprinse conform planului	2 - prezent/ implimentat 1 - formal 0 - lipsește	☐	☐	
6.1.2	Prestatorul de servicii medicale asigură efectuarea la timp a lucrărilor de întreținere și reparații a edificiilor în conformitate cu prevederile legale. Toate lucrările de reparație, replanificare, extindere, etc. se efectuează cu respectarea actelor normative în domeniul construcțiilor și efectuarea modificărilor în cărțile tehnice a clădirilor.	Verificarea Cărții tehnice Verificarea documentației (proiect, planuri) Observarea directă	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură	☐	☐	
6.1.3.	În instituție este prezent planul de reacționare la dezastre caracteristice pentru regiunea de aplsare a instituției	Verificarea planului, Acțiuni întreprinse conform planului	2 - prezent/ implimentat 1 - formal 0 - lipsește	☐	☐	
6.1.4.	În cadrul instituției este identificată persoana responsabilă de exploatarea edificiilor și clădirilor, rețelelor electrice și termice interne și externe.	Verificarea ordinului de numire a persoanei responsabile, documentației tehnice	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.1.5.	Starea generală a elementelor structurale ale clădirilor (fundamentul, pereții portanți, planșeele) este bună, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii sau de calamitățile naturale precedente nu sunt.	Observare directă	3 - Fără deteriorări 2 - Deteriorări minore 1 - Deteriorări medii 0 - Deteriorări majore	☐	☐	
6.1.6.	Starea generală a elementelor nestructurale ale clădirilor (pereții despărțitori, ferestrele, ușile, tencuiala și elementele de ornament) este bună, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii sau de calamitățile naturale precedente nu sunt.	Observare directă	3 - Fără deteriorări 2 - Deteriorări minore 1 - Deteriorări medii 0 - Deteriorări majore	☐	☐	
6.1.7.	Acoperișul este impermeabil, fără urme de deteriorare. Sistemul de scurgere a apelor funcționează.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	

6.1.8.	În instituție este instituită și se completează regulat Cartea tehnică a construcției.	Verificarea prezenței și completării	3 - Instituită/ completată 1 - Instituită formal 0 - Lipsește	☐	☐	
6.1.9.	Instituția dispune de ascensoare în stare funcțională și în număr suficient. Întreținerea și deservirea tehnică a ascensoarelor se efectuează regulat și în conformitate cu cerințele documentelor în vigoare.	Observare directă , verificarea documentației tehnice	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.1.10.	Starea încăperilor, coridoarelor, podelelor, tavanelor, scărilor, ieșirilor, etc. permit deplasarea liberă și fără primejdie în interiorul clădirilor .	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.1.11.	Teritoriul instituției este îngrădit, are nu mai puțin de 2 intrări, accesul către clădiri a transportului special este liber, accesul pe teritoriu a transportului neautorizat este interzis.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.1.12.	Teritoriul instituției este liber de obiecte care prezintă pericol (arbori sau construcții cu pericol de prăbușire, etc.).	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.1.13.	Iluminarea internă și externă a instituției asigură vizibilitatea activităților pe timp de noapte.	Observare directă	2 - Asigură 1 - Asigură parțial 0 - Nu asigură	☐	☐	
6.1.14.	Locul amplasării instituției în localitate și calea spre el sunt clar și explicit indicate prin indicatoare.	Observare directă	2 - Este indicat 0 - Nu este indicat	☐	☐	
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 6.2. Siguranța rețelilor.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
6.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură două intrări separate de livrare a energiei electrice.	Observare directă, verificarea documentației tehnice	2 - Două intrări 1 - O intrare	☐	☐	

6.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură sursă de rezervă de energie electrică (generator electric) în stare funcțională, care acoperă necesitățile de bază.	Observare directă, verificarea documentației tehnice	3 - acoperă 100% 2 - acoperă 70% 1 - acoperă 30% 0 - nu dispune sau nu funcționează	☐	☐	
6.2.3.	Reconectarea de la o sursă de energie electrică la alta se efectuează în mod automat.	Verificarea modului de reconectare	2 - Reconectare automată 1 - Reconectare manuală	☐	☐	
6.2.4.	Starea rețelelor electrice interne și externe (gradul de uzură, starea panourilor de distribuire și a conexiunilor, etc.) este bună și nu prezintă pericol.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură conectarea la una sau mai multe surse de apă potabilă, care asigură livrarea apei în regim permanent și în cantități suficiente.	Observare directă, verificarea documentației tehnice	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură rezerve de apă potabilă și recipiente pentru păstrarea acesteia, care, în caz de deconectare de la sursa principală, vor acoperi necesitățile timp de nu mai puțin de 48 ore.	Observare directă, verificarea documentației tehnice	2 - Dispune 1 - Dispune parțial 0 - Nu dispune	☐	☐	
6.2.7.	Starea rețelelor interne și externe de apă potabilă (gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere, etc.) corespunde cerințelor.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.2.8.	Starea rețelelor interne și externe de canalizare (gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere, etc.) corespunde cerințelor.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.2.9.	Instituția este conectată la una sau mai multe surse de asigurare cu agent termic, care asigură livrarea acestuia în regim permanent și în cantități suficiente.	Observare directă , verificarea documentației tehnice	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.2.10.	Starea rețelelor termice interne și externe (gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere, etc.) corespunde cerințelor.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.2.11.	Recipientele cu gaze medicale sunt amplasate în afara clădirilor, în locuri protejate și special amenajate, și sunt fixate în modul corespunzător.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.2.12.	Starea rețelelor de distribuire a gazelor medicale (gradul de uzură, starea conexiunilor, etc.) corespunde cerințelor.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					Acumulate	☐

Standardul 6.3. Siguranța antiincendiară.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
6.3.1.	Complexul de măsuri privind protecția contra incendiilor este stabilit prin ordinul directorului instituției.	Verificarea prezenței și studierea ordinului	2 - Ordinul reflectă întreg complexul de măsuri 1 - Caracter formal 0 - Ordinul lipsește	☐	☐	
6.3.2.	În încăperile în care se află concomitent pe un etaj mai mult de 10 persoane sunt afișate în locuri vizibile planuri de evacuare a persoanelor în caz de incendiu și numărul telefoanelor serviciului de pompieri, iar la posturile personalului medical - instrucțiuni privind măsurile antiincendiară.	Verificarea prezenței și locurilor de afișare a planurilor de evacuare	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.3.3.	Căile de evacuare sunt libere, toate ușile se deschid liber în direcția ieșirii din încăperi. Zăvoarele sunt numai interioare și se deschid ușor.	Observare directă.	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură marcarea tuturor ieșirilor căilor de evacuare cu inscripții luminescente „IEȘIRE” de culoare albă pe un fon verde, iar direcțiile spre ieșiri sunt indicate cu indicatoare în formă de săgeți.	Observare directă	2 - Sunt marcate toate ieșirile 1 - Marcate parțial 0 - Nu sunt marcate	☐	☐	
6.3.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură subdiviziunile în care se află bolnavi, care nu pot să se deplaseze de sine stătător cu brancarde (inclusiv pe roțile) și cărucioare (câte o bucată la fiecare 5 bolnavi).	Observare directă	2 - Asigurate suficient 1 - Asig. insuficient 0 - Lipsesc	☐	☐	
6.3.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționalitatea sistemului de avertizare a personalului, pacienților și vizitatorilor în caz de pericol sau declanșare a situațiilor excepționale.	Observare directă și verificarea funcționalității	2 - Funcționează 0 - Lipsește/nu funcționează	☐	☐	
6.3.7.	Pe teritoriul instituției se află un rezervor cu apă pentru stingerea incendiilor și/sau hidranți exteriori în stare funcțională. La fel sunt amplasate lăzi cu nisip și panouri cu inventar antiincendiar.	Observare directă și verificarea funcționalității	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	

6.3.8.	Hidranții interiori se află în dulapuri speciale, care sunt închise, sigilate și marcate cu inscripția „HI”. Hidranții sunt completați cu furtunuri și țevi de refulare, precum și cu o pârghie pentru deschiderea ventilului. Furtunurile sunt permanent conectate la hidrant.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.3.9.	Lucrătorii instituției se admit la exercitarea atribuțiilor de serviciu numai după trecerea instructajului de protecție contra incendiilor. Personalul la locul de lucru posedă cunoștințe și deprinderi practice privind măsurile ce urmează a fi întreprinse în cazul izbucnirii incendiului.	Verificarea registrului de instruire. Intervievarea personalului	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.3.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură toate încăperile instituției cu mijloace de stingere a incendiilor conform cerințelor ordinului Ministerului Sănătății „Cu privire la aprobarea Regulilor de apărare împotriva incendiilor pentru instituțiile Sistemului Sănătății din RM”.	Observare directă, studierea calcului de asigurare, verificarea actelor de control	3 - Asigurarea 100% 2 - Asigurarea 70% 1 - Asigurarea 40% 0 - Stingătoarele lipsesc	☐	☐	
6.3.11.	Fiecare stingător are o fișă tehnică de formă stabilită și un număr de ordine, marcat pe corpul acestuia cu vopsea de culoare albă.	Observare directă. Verificarea fișelor tehnice.	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
6.3.12.	Capacitatea de lucru a stingătoarelor și echipamentului necesar pentru stingerea incendiilor este verificată periodic conform normativelor.	Verificarea certificatului de funcționalitate a stingătoarelor de foc.	2 - Verificată regulat 1 - Verificată periodic 0 - Nu este verificată	☐	☐	
6.3.13.	În instituție este creată prin ordinul directorului și instruită echipa benevolă de pompieri.	Studierea ordinului. Intervievarea personalului.	2 - Creată și instruită 1 - Creată formal 0 - Nu este creată	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					Acumulate	☐

REZULTATELE OBȚINUTE:

În rezultatul *autoevaluării* a acumulat ☐ puncte din ☐ posibile, ce constituie ☐ %.

Director ()

În rezultatul *evaluării* a acumulat ☐ puncte din ☐ posibile, ce constituie ☐ %.

denumirea prestatorului
Expertul ()

„ ” 202